



Let's go further

Standardkontraktbestemmelser

i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på databehandlerens behandling af personoplysninger

mellem

Underskrevet elektronisk

herefter "den dataansvarlige"

og

EG A/S
Industrivej Syd 13 C
7400 Herning
CVR-nr. 34 08 06 31

herefter "databehandleren"

der hver især er en "part" og sammen udgør "parterne"

HAR AFTALT følgende standardkontraktbestemmelser (Bestemmelserne) med henblik på at overholde databeskyttelsesforordningen og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder



Let's go further

1. Indhold	
2. Præambel	3
3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser	4
4. Databehandleren handler efter instruks	4
5. Fortrolighed.....	4
6. Behandlingsikkerhed.....	4
7. Anvendelse af underdatabehandlere.....	5
8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer	6
9. Bistand til den dataansvarlige.....	7
10. Underretning om brud på persondatasikkerheden	8
11. Sletning og returnering af oplysninger	9
12. Revision, herunder inspektion	9
13. Parternes aftale om andre forhold	9
14. Ikrafttræden og ophør	9
15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren.....	11
Bilag A Oplysninger om behandlingen.....	12
Bilag B Underdatabehandlere	14
Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger	16
Bilag D Parternes regulering af andre forhold.....	24



Let's go further

2. Præambel

1. Disse Bestemmelser fastsætter databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige.
2. Disse bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
3. I forbindelse med leveringen af Xena behandler databehandleren personoplysninger på vegne af den dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
4. Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
5. Der hører fire bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
6. Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.
7. Bilag B indeholder den dataansvarliges betingelser for databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den dataansvarlige har godkendt brugen af.
8. Bilag C indeholder den dataansvarliges instruks for så vidt angår databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
9. Bilag D indeholder bestemmelser vedrørende andre aktiviteter, som ikke er omfattet af Bestemmelserne.
10. Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
11. Disse Bestemmelser frigør ikke databehandleren fra forpligtelser, som databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.



Let's go further

3. Den dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

1. Den dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes¹ nationale ret og disse Bestemmelser.
2. Den dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
3. Den dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som databehandleren instrueres i at foretage.

4. Databehandleren handler efter instruks

1. Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
2. Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

5. Fortrolighed

1. Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
2. Databehandleren skal efter anmodning fra den dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

6. Behandlingssikkerhed

1. Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den dataansvarlige og databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang,

¹ Henvisninger til "medlemsstat" i disse bestemmelser skal forstås som en henvisning til "EØS medlemsstater".



Let's go further

sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- a. pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
 - b. evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
 - c. evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
 - d. en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.
2. Efter forordningens artikel 32 skal databehandleren – uafhængigt af den dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
 3. Derudover skal databehandleren bistå den dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.

Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som databehandleren allerede har gennemført, skal den dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

7. Anvendelse af underdatabehandlere

1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
2. Databehandleren må således ikke gøre brug af en underdatabehandler til opfyldelse af disse Bestemmelser uden forudgående generel skriftlig godkendelse fra den dataansvarlige.



Let's go further

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 14 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.

3. Når databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den dataansvarlige, skal databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen.

4. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den dataansvarlige.
5. Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver databehandleren fuldt ansvarlig over for den dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den dataansvarlige og databehandleren, herunder underdatabehandleren.

8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.



Let's go further

2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som databehandleren er underlagt, skal databehandleren underrette den dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
3. Uden dokumenteret instruks fra den dataansvarlige kan databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
 - a. overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
 - b. overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
 - c. behandle personoplysningerne i et tredjeland
4. Den dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

9. Bistand til den dataansvarlige

1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til behandlingens karakter, så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at databehandleren så vidt muligt skal bistå den dataansvarlige i forbindelse med, at den dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- a. oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- b. oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- c. indsigtretten
- d. retten til berigtigelse
- e. retten til sletning ("retten til at blive glemt")
- f. retten til begrænsning af behandling
- g. underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
- h. retten til dataportabilitet
- i. retten til indsigelse
- j. retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering



Let's go further

2. I tillæg til databehandlerens forpligtelse til at bistå den dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, den dataansvarlige med:
 - a. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det, at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, medmindre at det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder
 - b. den dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder
 - c. den dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at foretage en analyse af de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse)
 - d. den dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet, inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den dataansvarlige for at begrænse risikoen.
3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed databehandleren skal bistå den dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af Bestemmelse 9.1. og 9.2.

10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden.
2. Databehandlerens underretning til den dataansvarlige skal om muligt ske senest 48 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal databehandleren bistå den dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at databehandleren skal bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:
 - a. karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger



Let's go further

- b. de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
 - c. de foranstaltninger, som den dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.
4. Parterne skal i bilag C angive den information, som databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

11. Sletning og returnering af oplysninger

1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlige, at oplysningerne er slettet, medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

12. Revision, herunder inspektion

1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.
2. Procedurene for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7.
3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivningen har adgang til den dataansvarliges eller databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

13. Parternes aftale om andre forhold

1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.

14. Ikrafttræden og ophør

1. Bestemmelserne træder i kraft på datoen for begge parters underskrift heraf.
2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller u hensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.



Let's go further

3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.

4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 11.1 og Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftlig varsel af begge parter.



Let's go further

5. Underskrift

På vegne af den dataansvarlige

Navn
Stilling
Telefonnummer
E-mail

Underskrevet elektronisk


Dato Underskrift

På vegne af databehandleren

Navn Aleksander Bjaaland
Stilling CEO

25-01-2021 | 08:48 CET

Dato

DocuSigned by:

Underskrift

15. Kontaktpersoner hos den dataansvarlige og databehandleren

1. Parterne kan kontakte hinanden via nedenstående kontaktpersoner.
2. Parterne er forpligtet til løbende at orientere hinanden om ændringer vedrørende kontaktpersoner.

Kontaktperson hos EG

Navn Data Protection Office
Stilling
Telefonnummer +45 7013 2211
E-mail agreement@eg.dk

Kontaktperson hos den dataansvarlige i tilfælde af sikkerhedsbrud

Navn
Stilling
Telefonnummer
E-mail



Let's go further

Bilag A Oplysninger om behandlingen

A.1. Formålet med databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige

Denne Databehandleraftale er indgået som del af eller under henvisning til, at Parterne har aftalt en eller flere leveringer af it-ydelser fra databehandleren til den dataansvarlige (Leveranceaftalen).

A.2. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)

Levering af it-ydelse(r) som kan omfatte behandling af almindelige, følsomme og fortrolige personoplysninger.

A.3. Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede

Almindelige og følsomme personoplysninger

Almindelige personoplysninger (jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 6)

- Navn
- Adresse
- E-mail
- Telefonnummer
- Statsborgerskab
- Fødselsdato
- Køn
- Civilstand
- Stillingsbetegnelse
- Medarbejder ID
- Bankoplysninger
- Billeder
- IP og Cookie information
- Andre almindelige personoplysninger

Følsomme personoplysninger (jf. Databeskyttelsesforordningens artikel 9):

- Race eller etnisk oprindelse
- Politisk overbevisning
- Religiøs overbevisning
- Filosofisk overbevisning
- Fagforeningsmæssige tilhørsforhold
- Genetiske data
- Biometriske data
- Helbredsforhold, herunder misbrug af medicin, narkotika, alkohol m.v.
- En fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering

Oplysninger om enkeltpersoners rent private forhold (jf. Databeskyttelses-forordningens artikel 10):



Let's go further

- Straffedomme
- Lovovertrædelser

Oplysninger om cpr-nummer (jf. Databeskyttelseslovens § 11)

- CPR-numre

A.4. Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede

- Ansatte
- Brugere, Patienter, Borgere, Kunder, Klienter eller lign.
- Børn (0 – 12 år)
- Unge (13 – 18 år)
- Pårørende
- Samarbejdspartnere
- Andre

A.5. Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser ikrafttræden. Behandlingen har følgende varighed

Databehandlerens behandling af persondata afsluttes, som led i at hovedaftalen mellem parterne ophører.



Let's go further

Bilag B Underdatabehandlere

B.1. Godkendte underdatabehandlere

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
Global Connect	26759722	Hørskæppen 3, 2630 Taastrup	Hosting	Nej
Team.blue.Denmark A/S	29412006	Højvangen 4, 8660 Skanderborg, Danmark	Hosting	Nej
Ping IT	34471967	Vandmanden 24, 9200 Aalborg SV, Danmark	Sikker destruktion af hardware	Nej
EG A/S	84667811	Industrivej Syd 13 Cm 7400 Herning, Danmark	HR, IT, Service, Infrastruktur	Nej
B4restore	27719945	Åhave Parkvej 31, 8260 Viby J, Danmark	Backup og assistance ifm. EG's restore opgaver	Nej
ABBY.com	73258605	Landsberger Str. 300, Munich 80687, Tyskland	OCR Scanning af bilag og dokumenter	Ja
Link Mobility	30077520	Ørestads Boulevard 108, 4. 2300 København S	SMS Gateway	Nej



Let's go further

NAVN	CVR	ADRESSE	BESKRIVELSE AF BEHANDLING	OVERFØRSEL TIL TREDJELAND
Zendesk Inc	961919805	1019 Markets street, San Francisco, CA 94103	Støttesystem til support	Ja
SendGrid, Inc (Twilio Inc.)	5384944	375 Beale Street, Suite 300, San Francisco CA 94105	Kommunikationsplatform (CPaaS) til programmisk af foretage og modtage opkald, send og modtage tekstbeskeder	Ja
Sinch	26361710	Fruebjergvej 3, 2100 København Ø	Platform til distribution af sms	Nej
LiveChat, Inc.	79581998	101 Arch Street, 8th Floor, Boston MA 02110, USA	Chatfunktion	Ja

Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den dataansvarlige godkendt brugen af ovennævnte underdatabehandlere for den beskrevne behandlingsaktivitet. Databehandleren må ikke – uden den dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere

Databehandleren har den dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e).



Let's go further

Bilag C Instruks vedrørende behandling af personoplysninger

C.1. Behandlingens genstand/instruks

Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den dataansvarlige sker ved, at databehandleren udfører følgende:

Følgende behandlingsaktiviteter er omfattet af Databehandleraftalen: Implementering, drift, support, test, vedligeholdelse af IT-løsningen Xena (som beskrevet i særskilte aftaler mellem Parterne), som kan indebære adgang til personoplysninger.

Databehandleren skal sikre, at IT-løsningen kan integrere med Dataansvarliges øvrige leverandører, samarbejdspartnere, databehandlere eller IT-systemer, hvorefter den Dataansvarliges personoplysninger kan overføres via API eller lignende til en tredjepart. Databehandleren er derfor instrueret i at åbne med de af den Dataansvarlige til enhver tid udvalgte tredjeparter.

Særligt vedrørende ABBYY

I forbindelse med leveringen af ydelsen til den Dataansvarlige anvender Databehandleren ABBYY som underdatabehandler. ABBYY anvender herunder Microsoft som under-underdatabehandler. Den Dataansvarlige er opmærksom på, at der ved anvendelse af denne under-underdatabehandler kan ske overførsel af personoplysninger til tredjelande. Den Dataansvarlige har ved indgåelsen af denne Databehandleraftale givet godkendelse til brugen af denne underdatabehandler og under-underdatabehandler samt instruks om overførelse af personoplysninger til tredjelande i denne sammenhæng.

Særligt vedrørende Zendesk

I forbindelse med leveringen af ydelsen til den Dataansvarlige anvender Databehandleren Zendesk som underdatabehandler der er lokaliseret i flere lande. Der kan ske overførsel af oplysninger til tredjelande når Zendesk vedligeholder fx implementerer patches eller sikkerhedsopdateringer i Zendesk-plattformen, samt i forbindelse med opbevaring.

Zendesk anvender herunder Amazon Web services, Inc og Google, Inc som under-underdatabehandler. Den Dataansvarlige er opmærksom på, at der ved anvendelse af denne under-underdatabehandler også kan ske overførsel af personoplysninger til tredjelande

Særligt vedrørende Twilio

I forbindelse med leveringen af ydelsen til den Dataansvarlige anvender Databehandleren Twilio underdatabehandler der er lokaliseret i flere lande.

Der kan ske overførsel af oplysninger til tredjelande når der benyttes Twilios SendGrid Service samt i forbindelse med opbevaring. Twilio anvender herunder Zayo og Centurylink som under-underdatabehandler. Den Dataansvarlige er opmærksom på, at der ved anvendelse af disse under-underdatabehandler til opbevaring også kan ske overførsel af personoplysninger til tredjelande.



Let's go further

Særligt vedrørende LiveChat

I forbindelse med leveringen af ydelsen til den Dataansvarlige anvender Databehandleren LiveChat Inc. som underdatabehandler der er lokaliseret i USA. Der kan ske overførsel af oplysninger til tredjelande i forbindelse med at brugeren anvender chatbeskedfunktion på hjemmeside.

C.2. Behandlingssikkerhed

Sikkerhedsniveauet skal afspejle:

Databehandleren iværksætter og gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et sikkerhedsniveau, der passer til de risici, der er forbundet med de behandlingsaktiviteter, databehandleren foretager for den dataansvarlige.

De tekniske og organisatoriske foranstaltninger fastsættes under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau, implementeringsomkostningerne, den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.

Ved vurderingen af, hvilket sikkerhedsniveau der er passende, tages der navnlig hensyn til de risici, som behandling udgør, navnlig ved hændelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet.

Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

C.3 Bistand til den dataansvarlige

Databehandleren skal så vidt muligt – inden for det nedenstående omfang og udstrækning – bistå den dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse 9.1 og 9.2 ved at gennemføre følgende tekniske og organisatoriske foranstaltninger:

På den dataansvarliges specifikke anmodning bistår databehandleren under hensyntagen til behandlingens karakter så vidt muligt den dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelse af de registreredes rettigheder som fastlagt i persondatalovgivningen.

Hvis en registreret fremsætter anmodning om udøvelse af sine rettigheder over for databehandleren, giver databehandleren uden ugrundet ophold meddelelse herom til den dataansvarlige.

Under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for databehandleren, bistår databehandleren efter specifik anmodning også den dataansvarlige med at sikre overholdelse af den dataansvarliges forpligtelser i forhold til:



Let's go further

- Gennemførelse af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger
- Sikkerhedsbrud
- Underretning om brud på persondatasikkerheden til den registrerede
- Gennemførelse af konsekvensanalyser
- Forudgående høringer fra tilsynsmyndighederne

C.4 Opbevaringsperiode/sletterutine

Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den dataansvarlige og bekræfte over for den dataansvarlig, at oplysningerne er slettet medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

C.5 Lokaltet for behandling

Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end følgende:

Behandlingen af persondata sker på databehandlerens adresser samt de anførte databehandlere og deres underdatabehandleres adresser.

Opbevaring skal ske i Microsoft datacentre beliggende indenfor EU. Databehandleren kan til opfyldelse af leveranceforpligtelser under aftale om afregningsløsning foretage behandling fra egen lokation, når dette er nødvendigt for varetagelse af opgaver under aftale om afregningsløsning.

C.6 Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande

ABBYY

Underdatabehandler	
Virksomhedens navn	ABBYY Europe GmbH
Adresse	Landsberger Str. 300, Munich, 80687
Land	Tyskland
CVR-nummer	
Har Databehandleren en databehandleraftale med underdatabehandleren	Ja
Hvem er underdatabehandleren	ABBYY leverer et fremsøgningsværktøj til brug for fremsøgning af information i dokumenter, herunder fakturaer. Der er tale om en cloudbaseret løsning.
Databehandling(er), som underdatabehandler deltager i	ABBYY behandler de data, der uploades i forbindelse brugen af fremsøgningsværktøjet.
Kategorier af data som underdatabehandler vil behandle	Kontaktoplysninger Nøgleoplysninger for kontrakten Kundehistorik Fakturerings- og betalingsoplysninger



Let's go further

Opbevaring af data hos underdatabehandleren	Data opbevares på servere i Tyskland og Irland.
Overførsel til tredjeland og instruks	I forbindelse med leveringen af ydelsen til den Dataansvarlige anvender Databehandleren ABBYY som underdatabehandler. ABBYY anvender herunder Microsoft som under-underdatabehandler. Den Dataansvarlige er opmærksom på, at der ved anvendelse af denne under-underdatabehandler kan ske overførsel af personoplysninger til tredjelande. Den Dataansvarlige har ved indgåelsen af denne Databehandleraftale givet godkendelse til brugen af denne underdatabehandler og under-underdatabehandler samt instruks om overførelse af personoplysninger til tredjelande i denne sammenhæng.
Hvilket overførselsgrundlag avendes ved tredjelandsoverførslen?	EU-Kommissionens Standardkontrakter indgås ikke direkte mellem den Dataansvarlige (dataeksportøren) og Microsoft (dataimportøren). Idet brugen af EU-Kommissionens Standardkontrakter forudsætter, at den Dataansvarlige er direkte aftalepart i overførselsgrundlaget, er underdatabehandleren, ABBYY, bemyndiget til at indgå en sådan aftale på vegne af den Dataansvarlige. Det betyder, at den Dataansvarlige skal anses som dataeksportør i forhold til EU-Kommissionens Standardkontrakter, og at den Dataansvarlige i forbindelse med overførslerne af oplysninger til Microsoft accepterer at være bundet af de forpligtelser, som EU-Kommissionens Standardkontrakter pålægger dataeksportøren. Indholdet af denne Instruks og/eller Databehandleraftale anses ikke for at ændre indholdet af EU-Kommissionens Standardkontrakter.

Zendesk

Underdatabehandler	
Virksomhedens navn	Zendesk, Inc
Adresse	1019 Market Street, San Francisco, CA 94103
Land	US
CVR-nummer eller Duns	961919805
Har Databehandleren en databehandleraftale med underdatabehandleren	Ja
Hvem er underdatabehandleren	Zendesk leverer Software as a Service til håndtering af supportanmodninger i en cloudbaseret løsning. De



Let's go further

	leverer et støttesystem til supportsager, der håndterer alle henvendelser vedrørende supportsager.
Databehandling(er), som underdatabehandler deltager i	Zendesk behandler de data, der uploades i forbindelse med en supportsag.
Kategorier af data som underdatabehandler vil behandle	Alle kategorier data der uploades af supportbrugeren i forbindelse med en supportsag.
Opbevaring af data hos underdatabehandleren	Data opbevares på servere i indenfor EEA eller US
Overførsel til tredjeland og instruks	<p>I forbindelse med leveringen af ydelsen til den Dataansvarlige anvender Databehandleren Zendesk som underdatabehandler der er lokaliseret i flere lande. Der kan ske overførsel af oplysninger til tredjelande når Zendesk vedligeholder fx implementerer patches eller sikkerhedsopdateringer i Zendesk-plattformen, samt i forbindelse med opbevaring.</p> <p>Zendesk anvender herunder Amazon Web services, Inc og Google, Inc som under-underdatabehandler. Den Dataansvarlige er opmærksom på, at der ved anvendelse af denne under-underdatabehandler også kan ske overførsel af personoplysninger til tredjelande.</p>
Hvilket overførselsgrundlag avendes ved tredjelandsoverførslen?	<p>Zendesk, Inc. - United States – Binding corporate rules</p> <p>Zendesk Pty. Ltd - Australia – Binding corporate rules</p> <p>Zendesk, Inc. - Philippines – Binding corporate rules</p> <p>Zendesk Singapore Pte. Ltd. - Singapore – Binding corporate rules</p> <p>Zendesk Brasil Software Corporativo LTDA - Brazil – Binding corporate rules</p> <p>Kabushiki Kaisha Zendesk - Japan – Binding corporate rules</p> <p>Smooch Technologies ULC Canada – Binding corporate rules</p>

Twilio

Underdatabehandler	
Virksomhedens navn	Twilio (Sendgrid)
Adresse	375 Beale Street, Suite 300, San Francisco 04105
Land	US
CVR-nummer eller Duns	53723673



Let's go further

Har Databehandleren en databehandleraftale med underdatabehandleren	Ja
Hvem er underdatabehandleren	Twilio leverer en cloudbaseret software (SendGrid Services) som er en kommunikationsplatform (CPaaS) til programmisk at foretage og modtage opkald, send og modtage tekstbeskeder via en email API.
Databehandling(er), som underdatabehandler deltager i	Twilio behandler de data der er nødvendige for at kunne levere løsningen og derved data, hvor databehandler kan kontakte dataansvarlige eller registrerede (slutkunde).
Kategorier af data som underdatabehandler vil behandle	Alle kategorier data der registreres i kommunikationsplatformen.
Opbevaring af data hos underdatabehandleren	Data opbevares i US hos Zayo og Centurylink
Overførsel til tredjeland og instruks	I forbindelse med leveringen af ydelsen til den Dataansvarlige anvender Databehandleren Twilio underdatabehandler der er lokaliseret i flere lande. Der kan ske overførsel af oplysninger til tredjelande når der benyttes Twilios SendGrid Service samt i forbindelse med opbevaring. Twilio anvender herunder Zayo og Centurylink som underdatabehandler. Den Dataansvarlige er opmærksom på, at der ved anvendelse af disse underdatabehandler til opbevaring også kan ske overførsel af personoplysninger til tredjelande.
Hvilket overførselsgrundlag avendes ved tredjelandsoverførslen?	Twilio Australia Pty Ltd, - Binding corporate rules Twilio Canada Corp. - Binding corporate rules Twilio Colombia S.A.S - Binding corporate rules Twilio Hong Kong Limited - Binding corporate rules Twilio Inc., - Binding corporate rules Twilio Japan G.K. - Binding corporate rules Twilio Singapore Pte. - Binding corporate rules Teravoz Telecom Telecomunicacoes Ltda. - Binding corporate rules Twilio Technology India Private Limited - Binding corporate rules Twilio UK Limited - Binding corporate rules

LiveChat

Underdatabehandler	
---------------------------	--



Let's go further

Virksomhedens navn	LiveChat, Inc
Adresse	101 Arch Street, 8th Floor, Boston MA 02110, USA
Land	USA
CVR-nummer eller Duns	79581998
Har Databehandleren en databehandleraftale med underdatabehandleren	Ja
Hvem er underdatabehandleren	LiveChat leverer en Chatbot som giver mulighed for at brugeren kan indsende chatbeskeder i forbindelse med leverance forespørgsler, supportspørgsmål eller lign.
Databehandling(er), som underdatabehandler deltager i	LiveChat behandler de data, der skrives ind i chatbeskedfunktionen.
Kategorier af data som underdatabehandler vil behandle	Navn, e-mail samt evt. øvrige kategorier af data som skrives ind i chatbeskedfunktionen .
Opbevaring af data hos underdatabehandleren	Der sker opbevaring af data.
Overførsel til tredjeland og instruks	I forbindelse med leveringen af ydelsen til den Dataansvarlige anvender Databehandleren LiveChat som underdatabehandler, der er beliggende i USA. Der kan ske overførsel af oplysninger til tredjelands i forbindelse med at brugeren anvender chatbeskedfunktion på hjemmeside.
Hvilket overførselsgrundlag avendes ved tredjelandsoverførslen?	LiveChat, Inc. - United States – Standard Contractual Clauses

C.7 Procedurer for den dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til databehandleren

Databehandleren skal årligt for egen regning indhente en revisionserklæring ISAE 3402 type 2-erklæring fra en uafhængig tredjepart vedrørende databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.

Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelse af kravene i Bestemmelserne, til rådighed for den dataansvarlige. Databehandleren giver herunder mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den dataansvarlige.

Udføres revision af en anden end den dataansvarlige selv, skal denne anden revisor være uafhængig og ikke-konkurrerende i forhold til databehandleren og i øvrigt være underlagt



Let's go further

fortroligheds- og tavshedspligt enten som følge af lov eller som følge af en fortrolighedsaftale, hvorpå Databehandleren kan støtte ret direkte over for den pågældende anden revisor.

Databehandleren underretter omgående den dataansvarlige, hvis en instruks om at stille oplysninger til rådighed eller give mulighed for revisioner og inspektioner efter databehandlerens mening er i strid med persondataforordningen eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller national ret.



Let's go further

Bilag D Parternes regulering af andre forhold

D 1. Fravigelser til aftale.

Pkt. 7.5

Parterne har fraveget pkt. 7.5, som ikke er gældende for aftalen.

Pkt. 7.5 har følgende ordlyd:

Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således, at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.

D 2. Cloudløsninger

Hvis databehandleren behandler den dataansvarliges personoplysninger i en hybridløsning, hvorved forstås, at der i den dataansvarliges it-miljø indgår komponenter placeret i databehandlerens datacentre og komponenter placeret uden for databehandlerens datacentre (herefter Cloud), aftales følgende:

Hvis databehandleren leverer en løsning til den dataansvarlige, hvori der indgår en Clouddel, må databehandlerens underleverandør på denne Clouddel opbevare og behandle den dataansvarliges personhenførbare oplysninger i overensstemmelse med underleverandørens gældende standardvilkår.

Hvis databehandlerens leverancer indgår i en hybridløsning, hvor den dataansvarlige har aftalerelation direkte til en eller flere leverandører af Cloudydelser, og databehandleren skal behandle, men ikke opbevare, den dataansvarliges personoplysninger i Clouddelen, sker databehandlerens behandling i henhold til denne Aftale, mens databehandleren ikke er ansvarlig for opbevaringen og behandlingen af data hos anden Cloudleverandør.

Dette punkt har forrang for Punkt 7 i Aftalen ovenfor, som omhandler brug af underdatabehandlere.

D. 3 Betalbar ydelse

Databehandleren har krav på særskilt betaling for ydelser efter punkt 9, 10 og ved deltagelse i revisioner i henhold til punkt 12.

Såfremt databehandlerens arbejde med håndtering af sikkerhedsbrud skyldes misligholdelse hos databehandleren, vil databehandleren ikke være berettiget til betaling for dette arbejde.



Let's go further

Changelog

VERSION	ÆNDRINGER
1.1 – Juli 2020	EGs anvendelse af Datatilsynets standardkontraktbestemmelser for databehandleraftale
1.2 – Januar 2021	Tilføjet LiveChat som underdatabehandler